

炙热的正能量

顾晓琳

在我身边，每天都有这样一个熟悉的身影，忙忙碌碌、兢兢业业，时刻发挥着党员的先锋模范作用。她就是我们的李娜同志，作为一个80后，她有理想，有激情；作为一名党员，她有责任、敢担当；作为一名年轻干部，她工作作风扎实，勇于创新，深得领导和同事们的一致好评。

党员形象，从一定意义上说，就是岗位形象。她作为一名党员，深知自己一举一动都会直接或间接的影响身边的同事。因此，在日常工作和生活中，她总是以一名优秀党员的标准来严格衡量和约束自己的言行，力求率先垂范。

我们部门有一块业务，就是处理规培政策、工资情况来电咨询。每当遇到来电人员由于政策不了解，情绪激动时，她都会叮嘱我们：咨询者的态度和理解能力我们无法控制，但我们的表达方式和接待情绪是可以控制和改变的，所以一定要换位思考，务必先耐心做好倾听者，了解清楚对方的诉求后，再以简单明了的话给予相关帮助。她深知如果处理得当，咨询者不仅心中怒气烟消云散，中心的单位形象还能得以提升。可一旦处理不好，咨询者不接受，心中怒气难以平复，还会让不满情绪升华，单位形象受损，甚至导致升级投诉产生。此时作为一名党员的使命感和作为一名服务者的责任感由心而生。

除了部门工作，她还积极参加党员的各项活动。每年我们都会去奉贤几个乡村参加义诊志愿者活动，无论刮风下雨，她都会腾出休息日踊跃报名参加。俗话说：“村看村，户看户，群众看干部。”她作为群众的表率 and 主心骨，把正能量发挥到极致，把思想统一到大局上，全心全意为人民服务。正能量是什么？“正能量”指的是一种健康乐

观、积极向上的动力和情感，是工作生活中积极向上的行为。简单的说正能量就是一种积极向上的意念力，一种朝气蓬勃的生活态势。党员作为先锋模范，要有使命、有信仰、有理想，要时刻保持正向的力量、积极的能量，把健康、积极、乐观的正能量带给更多的人，让生活变得更加幸福。

李娜就是这样，无论在工作还是生活中，都会用自己的正能量让身边人感受到温暖，用自身的言行感召周围的同事，让“党员”这一光荣的称号在她身上闪耀发光。

雷锋同志曾说过“共产党员是块砖，哪里需要哪里搬”，李娜就是这样，虽然年轻，虽然平凡，但她始终秉承着这一革命党员的理想信念，无论是在工作岗位，还是在平时的生活中，她总能为大家带来无限正能量，默默的发挥党员的先锋模范带头作用，和身边的你我共同成长！

